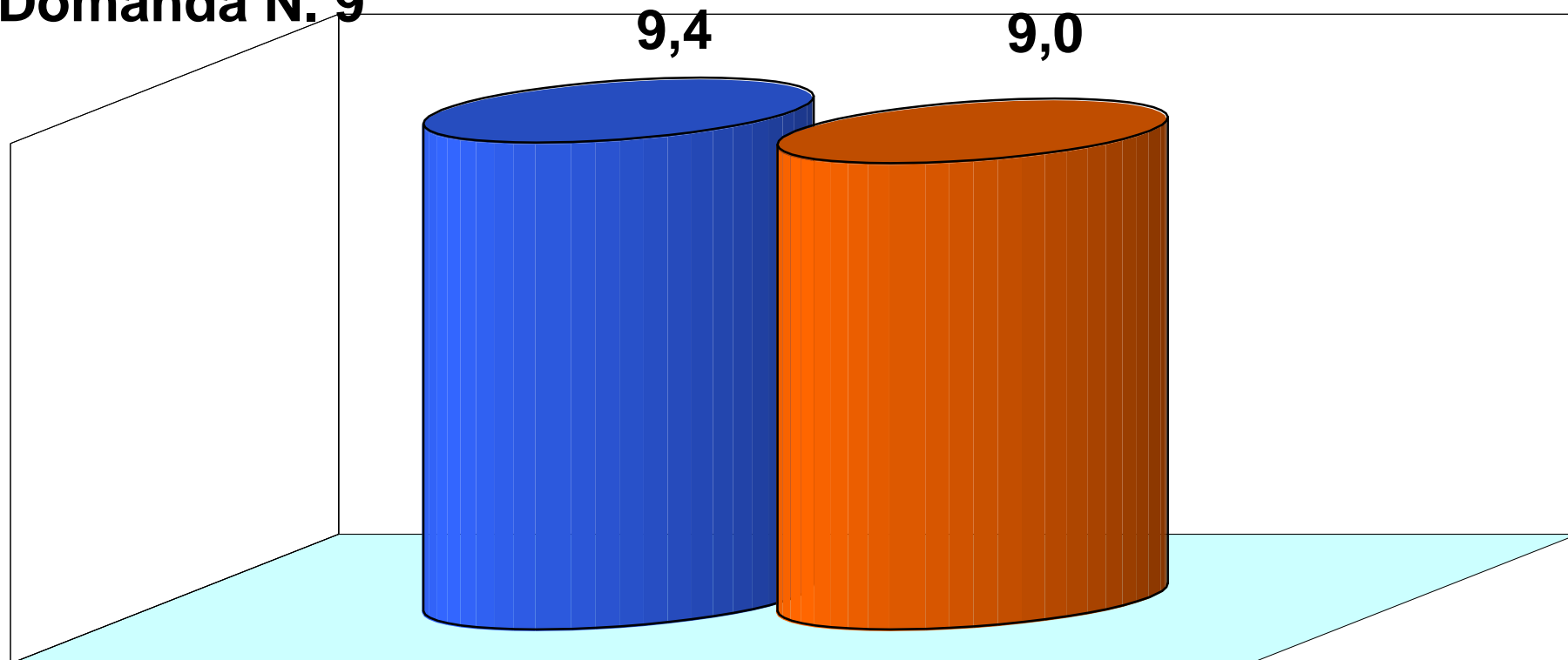


Domanda N. 9



- 9. Quanto é importante per lei che il personale dall'Ufficio relazioni con il pubblico (Urp) sia cortese nel risponderle?
- 9. Quanto sono cortesi gli operatori dell'Ufficio relazioni con il pubblico (Urp) nel risponderle?