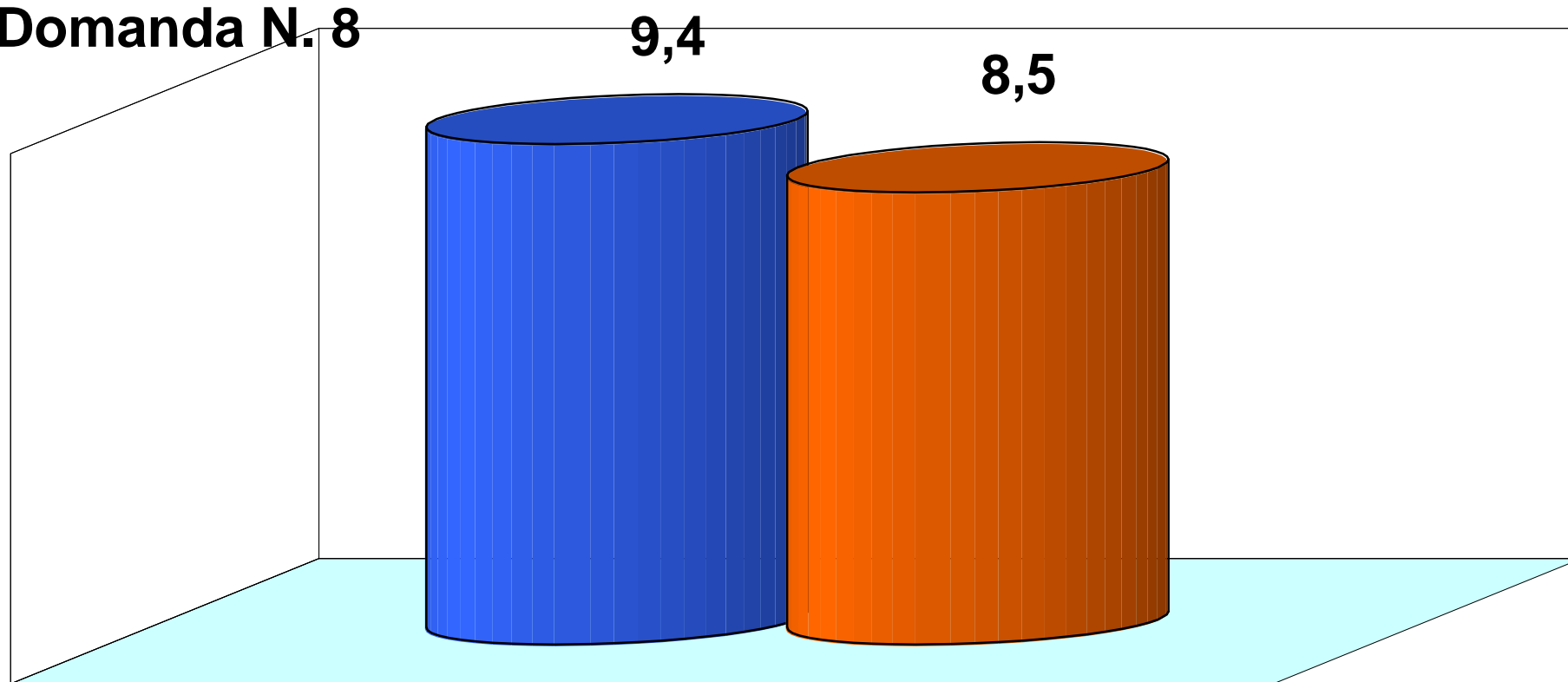


## Domanda N. 8



- 8. Quanto é importante per lei che il personale dell'Ufficio relazioni con il pubblico (Urp) sia competente e preparato nel risponderle?
- 8. Quanto sono competenti e preparati gli operatori dell'Ufficio relazioni con il pubblico (Urp) nel risponderle?